



# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

---

ВЫСШЕЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

---



# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

2-е издание,  
перер. и доп.

*Рекомендовано Министерством  
образования Российской Федерации  
в качестве учебного пособия  
для студентов  
высших учебных заведений*

РОСТОВ-НА-ДОНУ

Феникс

2003

ББК 65.052  
С 69

*Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова*

**Коллектив авторов:**

д.ф.н., проф. *В.И. Курбатов* — научн. редактирование, предисловие, гл. 2, 3, 6.1, 7.5, 7.7, 7.8; д.ф.н., проф. *В.Д. Альперович* — 7.1, 7.2, 7.3; д.и.н., проф. *П.Я. Циткилов* — 1.2, 4.1, 4.3, 4.4, 4.5; к.с.н., проф. *Л.А. Кайгородова* — 4.2, 5.3; д.ф.н., проф. *Е.И. Агапов* — 1.1; к.ф.н. доц. *С.Г. Фурдей* — 1.3, 5.1; к.ф.н. доц. *Н.В. Мацинина* — 5.2; к.ф.н., доц. *В.А. Шапинский* — 5.4; к.м.н., доц. *Р.А. Тлепчиришев* — 7.6; к.ф.н., доц. *Т.С. Сологубова* — 7.4.; к.ф.н., доц. *Л.П. Карельская* — 7.9.; преп. *О.В. Курбатова* — 6.2, 6.3, 6.4.

Словарь-справочник — *В.И. Елева, М.Н. Киселева, А.Н. Черных.*

**Рецензенты:**

д.ф.н., проф. *М.Р. Радовель*, д.с.н., проф. *С.И. Самыгин*

С 69 **Социальная работа: Учеб. пособие. — 2-е изд., перераб. и доп. — Ростов н/Д: Феникс, 2003. — 480 с. (Серия «Учебники, учебные пособия».)**

В учебном пособии представлена вся экспозиция социальной работы: ее история в России и за рубежом, основы теории, место в структуре гуманитарных и общественно-политических наук, методы, общие и частные технологии.

Пособие написано ведущими специалистами в области социальной работы Юга России в полном соответствии с государственным стандартом по учебной дисциплине «Социальная работа».

Предназначено для студентов вузов и средних специальных учебных заведений гуманитарного профиля, профессионально ориентированных на подготовку социальных работников различного уровня, и для практических социальных работников.

**ББК 65.052**

© Коллектив авторов, 2002

© Оформление: издательство  
«Феникс», 2003

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Социальная работа как общественное явление представляет собой своеобразную модель социальной помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития и социальной политики государства. Это — предельно широкое толкование социальной работы. В более узком смысле социальная работа есть общественно-необходимая деятельность, направленная на социальную защищенность личности, прав человека и являющаяся гарантом политической и социальной стабильности общества, так как призвана препятствовать росту его маргинальных слоев. В задачи социальной работы включены: адаптация клиентов в обществе; создание условий для самоутверждения представителей «слабых» групп; диагностика социальных и личностных проблем; социальная профилактика; социальная помощь и социальное обеспечение нуждающихся; консультирование клиентов в социальных службах; социальная реабилитация и терапия; социальный надзор и социальное попечительство; социальное проектирование и экспертиза социальных проектов; посредничество по определенному кругу вопросов между клиентами и различными организациями; инновационная деятельность в области социальной работы.

Социальную работу можно определить как специфическую форму государственного и внесударственного воздействия на человека с целью обеспечения достойного культурного, социального и материального уровня жизни населения.

История практики и теории социальной работы своими корнями уходит в глубинные гуманистические традиции человеческого бытия, обусловленные биологической, психической и социальной природой человека, семейно-

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b> .....	3
<b>Глава 1. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	8
1.1. Этапы, формы, модели становления и проблемы периодизации истории социальной работы .....	8
1.2. Основные технологии и проблемы развития социальной работы в России .....	24
1.3. Зарубежный опыт социальной работы .....	32
<b>Глава 2. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФЕНОМЕН</b> .....	49
2.1. Социальная работа как профессиональная деятельность .....	51
2.2. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека .....	63
2.3. Система социальной работы .....	66
2.4. Нравственно-гуманистический характер социальной работы .....	69
2.5. Социальная работа в поисках нового качества социальной политики .....	79
2.6. Социальная работа как наука .....	81
2.7. Социальная работа как учебная дисциплина ....	84
<b>Глава 3. ОСНОВАНИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b> .....	89
3.1. Субъект и объект социальной работы .....	89
3.2. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий .....	92
3.3. Методологические проблемы теории социальной работы .....	106
3.4. Основные научные подходы к социальной работе .....	112

3.5. Методы социальной работы .....	115
3.6. Типы теорий и модели социальной работы .....	125
3.7. Социальная работа в структуре общественных наук .....	132
<b>Глава 4. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (Функциональные технологии) .....</b>	<b>136</b>
4.1. Технологизация социальных процессов. Сущность технологии социальной работы .....	136
4.2. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека .....	149
4.3. Социальная диагностика, применение ее методов в социальной работе .....	159
4.4. Особенности реализации социальной профилактики, адаптации, реабилитации и терапии .....	174
4.5. Технология социальной экспертизы .....	192
<b>Глава 5. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ (Частные технологии) ....</b>	<b>204</b>
5.1. Технологии социальной работы в сфере занятости населения .....	204
5.2. Технологии социальной работы с детьми-сиротами .....	216
5.3. Технологии социальной работы с молодежью ..	233
5.4. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения .....	245
<b>Глава 6. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ .....</b>	<b>257</b>
6.1. Социальное проектирование и прогнозирование как методы научного познания .....	257
6.2. Функции и технологии проектирования в социальной работе, технологические этапы и методы .....	270

6.3. Сущность и технология проектирования в социальной работе. Нормативная база, информационное обеспечение, инструментарий .....	279
6.4. Методы и методики социального проектирования .....	287
<b>Глава 7. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА .....</b>	<b>291</b>
7.1. Семейведение .....	291
7.2. Гендерология и феминология .....	307
7.3. Социальная геронтология .....	314
7.4. Социальная педагогика и социальная работа ..	325
7.5. Конфликтология в социальной работе .....	337
7.6. Содержание, методика и организационно-правовое обеспечение социально-медицинской работы .....	351
7.7. Социальный менеджмент в социальной работе ..	383
7.8. Коммуникативная деятельность социального работника .....	395
7.9. Организационно-управленческая деятельность в социальной работе .....	409
<b>ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>423</b>
<b>СЛОВАРЬ-СПРАВОЧНИК СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА .....</b>	<b>429</b>